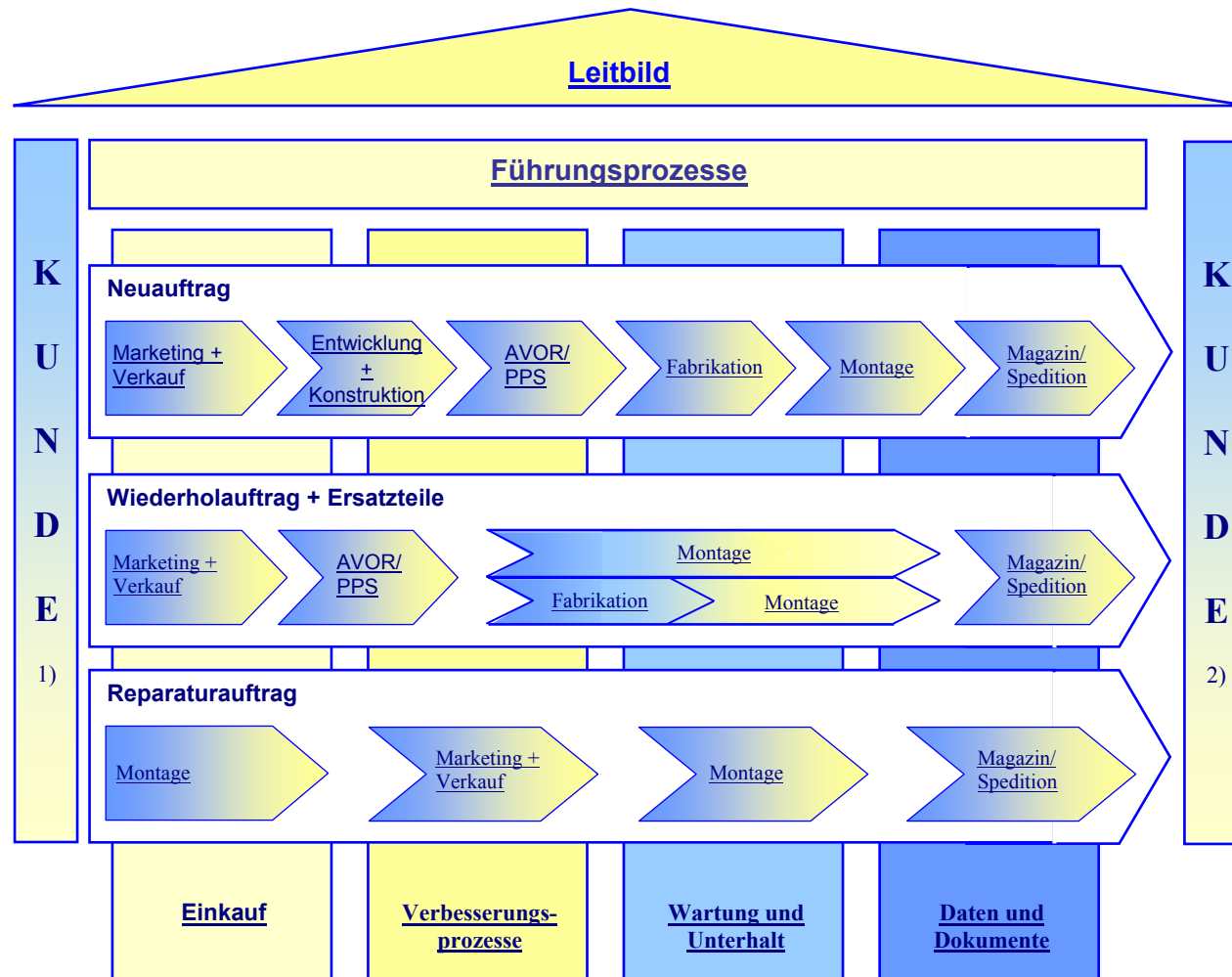


# Prozessmodell der rollstar



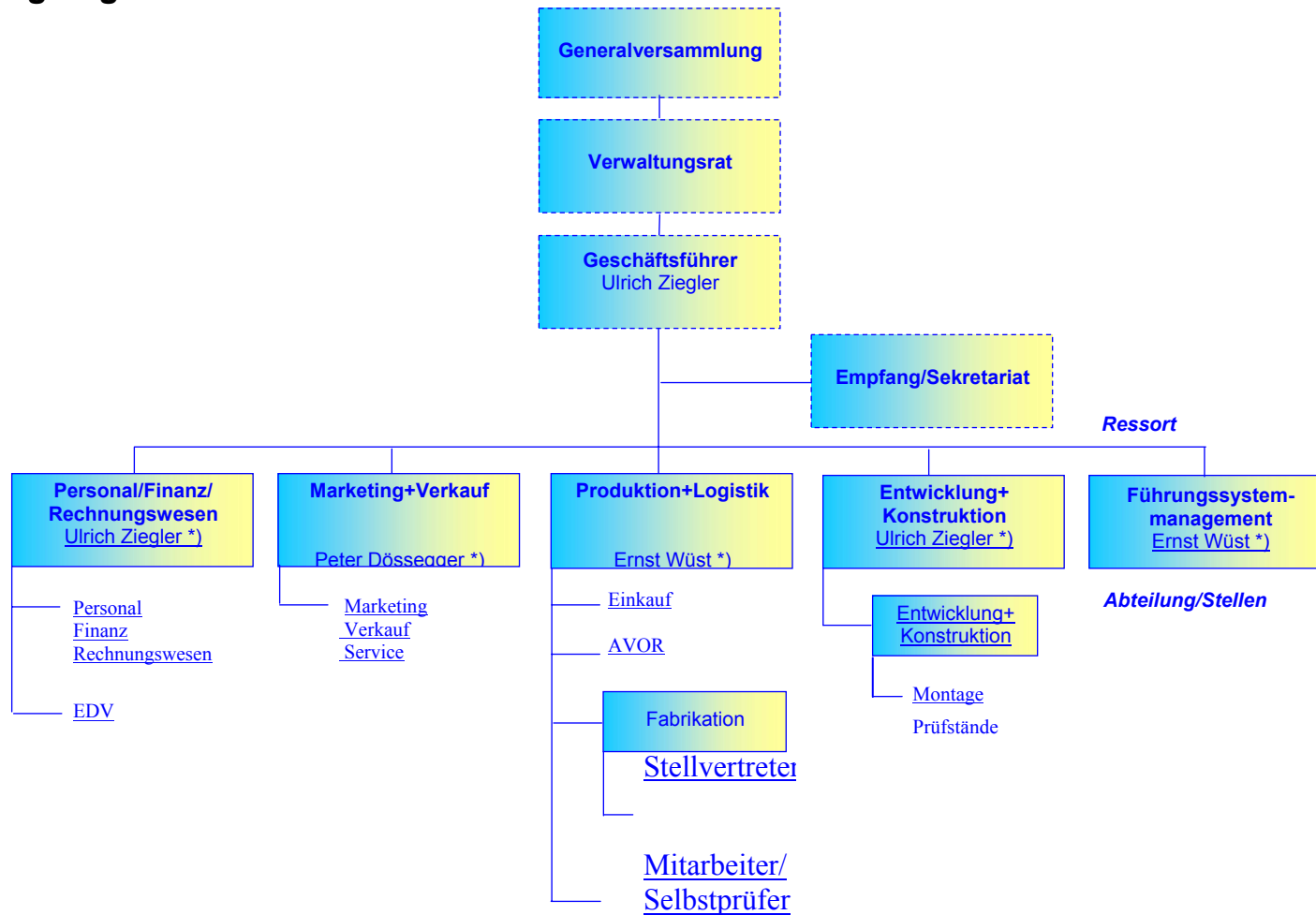
1) Kundenanforderungen und -erwartungen

2) Kundenzufriedenheit

# Aufbauorganisation rollstar

0445/Zi

## Organigramm



\*) Mitglied der Geschäftsleitung und Prozessverantwortlicher