

Thema	Qualitätsmanagement: Aufgabensammlung I
Dokumentart	Aufgabensammlung
Theorie im Buch "Integrale Betriebswirtschaftslehre"	Teil: E3 Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement: Aufgabensammlung I

Aufgabe 1

Warum ist Qualitätsmanagement eine Querschnittsfunktion?

Aufgabe 2

Nennen Sie die acht Meilensteine, die wesentlichen Einfluss auf das allgemeine Managementdenken sowie auf das Qualitätsmanagement haben.

Aufgabe 3

3.1

Aus der historischen Entwicklung gibt es verschiedene Modellvorstellungen des Qualitätsmanagements. Welche Modelle kennen Sie?

3.2

Kommentieren Sie das markenbezogene Qualitätsmanagementmodell.

Aufgabe 4

Skizzieren Sie den Deming Kreis (PDCA-Zyklus) und beschreiben sie dessen Phasen.

Aufgabe 5

5.1

Ordnen Sie die Begriffe der Organisation den übergeordneten Kategorien Produkt, Umwelt und Organisation zu.

Grundbegriff	Produkt	Umwelt	Organisation
Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualitätsfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prozess	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualitätspolitik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualitätsmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualitätsmanagementsystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.2

Das Produkt wird als Ergebnis eines Prozesses definiert. Nennen Sie die vier Produktkategorien mit je einem Beispiel.

Aufgabe 6

6.1

Erläutern Sie den Begriff RCPA-Zyklus.

6.2

Skizzieren Sie den RCPA-Zyklus und beschreiben Sie in Stichworten dessen Phasen.

6.3

Ziel ist es, in der *Check* Phase aus der Vielzahl der Forderungen die Qualitätsforderungen herauszufiltern (RFQ – requirements for quality). Nennen Sie die drei Forderungsarten der Kundenzufriedenheit.

Aufgabe 7

7.1

Das ISO 9000:2000 Modell stellt allgemeine Forderungen mit acht übergeordneten Managementgrundsätzen. Nennen Sie diese.

7.2

Kommentieren Sie den Grundsatz des *prozessorientierten Ansatzes*.

Aufgabe 8

Erläutern Sie den Begriff des EFQM-Modells für Excellence.