

<b>Thema</b>	Qualitätsmanagement: Aufgabensammlung II
<b>Dokumentart</b>	Aufgabensammlung
<b>Theorie im Buch "Integrale Betriebswirtschaftslehre"</b>	Teil: E3 Qualitätsmanagement

# Qualitätsmanagement: Aufgabensammlung I

## Aufgabe 1

### 1.1

Welchen Ansatz hat William Edwards Deming in das Qualitätsmanagement eingebracht?

### 1.2

Welches sind die sieben tödlichen Krankheiten eines Managementsystems gemäss Deming?

## Aufgabe 2

### 2.1

Was verstehen Sie unter Qualität?

### 2.2

Welche Unterbegriffe helfen mit, Qualität zu klären?

## Aufgabe 3

Wie ist Kundenzufriedenheit definiert?

## Aufgabe 4

### 4.1

Was verstehen Sie unter einer Organisation?

## 4.2

Was bedeutet der Begriff „Zertifizierung“?

### **Aufgabe 5**

Was wird unter Normung im Zusammenhang mit dem Qualitätsmanagement verstanden?

### **Aufgabe 6**

Welche Vorteile weist das EFQM-Modell auf?

### **Aufgabe 7**

Welche Gemeinsamkeiten zwischen ISO 9001:2000 und dem EFQM-Modell für Excellence kennen Sie?

### **Aufgabe 8**

Welche Risiken weisen QM-Modelle in der organisatorischen Praxis auf?