

Thema	Qualitätsmanagement: Aufgabensammlung II
Dokumentart	Aufgabensammlung
Theorie im Buch "Integrale Betriebswirtschaftslehre"	Teil: E3 Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement: Aufgabensammlung I

Aufgabe 1

1.1

Welchen Ansatz hat William Edwards Deming in das Qualitätsmanagement eingebracht?

1.2

Welches sind die sieben tödlichen Krankheiten eines Managementsystems gemäss Deming?

Aufgabe 2

2.1

Was verstehen Sie unter Qualität?

2.2

Welche Unterbegriffe helfen mit, Qualität zu klären?

Aufgabe 3

Wie ist Kundenzufriedenheit definiert?

Aufgabe 4

4.1

Was verstehen Sie unter einer Organisation?

4.2

Was bedeutet der Begriff „Zertifizierung“?

Aufgabe 5

Was wird unter Normung im Zusammenhang mit dem Qualitätsmanagement verstanden?

Aufgabe 6

Welche Vorteile weist das EFQM-Modell auf?

Aufgabe 7

Welche Gemeinsamkeiten zwischen ISO 9001:2000 und dem EFQM-Modell für Excellence kennen Sie?

Aufgabe 8

Welche Risiken weisen QM-Modelle in der organisatorischen Praxis auf?